



Ik bevind me in de cabine van een medium size airliner. Plotseling vult de ruimte zich met rook. Een stem schreeuwt 'brand!'. Ik beweeg me op de tast naar een van de bagagelockers en open deze. Een vlammenzee golft me tegemoet. De hitte is voelbaar. Plotseling valt alle verlichting uit. Van nature al ietwat claustrofobisch, word ik door lichte paniek overvallen. En helemaal als ik ontdek dat in een pantry ook een brandje woedt. Simulatie, allemaal. Maar wel een verdomd echte!

PANIEK OP BESTELLING

Mobiele Flight-Safety-Training-Truck

Ik strompel naar buiten waar Wil en Sonja Nijsten, de bedenkers van deze georganiseerde panieksituatie, duidelijk geamuseerd zijn over de overspannen toestand waar ik in geraakt ben. Wil: "Ja, we hebben het meteen grondig aangepakt. Dit is georganiseerde paniek! Het meest bijzondere is natuurlijk het feit dat de gehele trainingsruimte in de trailer van een grote vrachtwagen is gemonteerd. Maar we hebben meteen ook technisch het nodige verbeterd ten opzichte van de statische trainingsruimte waar we hier in Geleen al jaren mee werkten. Zo is er nu een gesloten videosysteem. Dat maakt het mogelijk dat de rest van de crew toekijkt hoe één crewmember het ervan af brengt. Dat maakt dan meteen indruk, want die simulatie is bijzonder realistisch, zoals je zelf hebt ervaren."

Simpel idee

"Het idee is vrij simpel", vertelt Wil verder: "voor elke FS-training moesten soms wel twaalf mannen en vrouwen naar ons trainingscentrum komen. Van Niederrhein, van Luik, Brussel, noem maar op. Dan stonden er soms wel tien auto's voor de deur, van allerlei crewmembers. Die trainingen kunnen we nu bij de airline thuisbezorgen en dat maakt de zaak een stuk eenvoudiger. De crew hoeft alleen maar naar het eigen vliegveld te komen, waar ze doorgaans toch al dichtbij wonen. Catering, uniformen, vergaderruimte, het is er allemaal al. Dat hoeven we als traininggevend allemaal niet te fourneren. Een 220 Volt aansluiting is alles wat we nodig hebben. De rest hebben we bij ons. Wil men ook een evacuatie trainen? Prima: we hebben een complete sliding eenheid bij ons.

Momenteel leggen we de laatste hand aan een echte, verzwaarde exit door in de cabine, zodat evacuaties zeer realistisch geoefend kunnen worden."

Maar die truck is toch een duur apparaat, dat zul je in de prijs wel terugvinden? "Tuurlijk, eerlijk is eerlijk, deze training is wat duurder dan die in ons statische model. Maar daar staat tegenover dat de airline de crew veel strakker kan inplannen. De reistijd is geringer en de vergoedingen voor de crew ook. Er is ook nog een psychologisch voordeel. Een training 'in huis', bij de baas, zeg je niet zo makkelijk af. Dat doen crews bij een training buitengaats zachtjes gezegd soms wel eens makkelijker. Al met al is er naast de praktische voordelen voor de airlines toch een besparing van 50% op de trainingskosten mogelijk."

Echt is beter

Maar moet het allemaal wel in een echte cabine? De meeste situaties kun je toch ook met een stel kantoorstoelen op een rijtje oefenen? “De ervaring leert dat de echte cabinesituatie oneindig veel beter traint. Probeer maar eens een bewusteloze passagier uit een window-rij te slepen, of een onwel geworden captain voor reanimatie uit zijn stoel te tillen. Daarvoor heb je allerlei vaardigheden nodig die alleen in een echte cabine te oefenen zijn. ‘Training in confined spaces’, heet dat. Gehannes is heel leerzaam. En we maken de zaak helemaal af. Voor we met een training beginnen willen we van de airline natuurlijk de echte manuals hebben en ook een keer meevliegen om de on-board-situatie en de manier waarop de crews opereren nauwkeurig te kunnen observeren. De situaties en de uitrustingen verschillen helaas nog steeds hemelsbreed. Wel of geen halonblussers, wel of geen blusdekens, noem maar op.”

De truck kan natuurlijk ook voor onze andere trainingen ingezet worden. Dat gaat dan in één moeite door. Medical Survival, First Aid, Dangerous Goods en zo. Maar ook voor een resource management training of een passenger handling cursus kan de truck prima gebruikt worden.

Parijs

Wie gaan deze unit nou inzetten? “We hebben al boekingen van Brussel en Luik en Milaan. Maar we kunnen natuurlijk nog veel verder gaan. Düsseldorf is om de hoek en in drie uur zitten we hier vandaan in Parijs of Frankfurt. Voor de truck is dat een kippeneindje. Bovendien kunnen we de trailer loskoppelen en bij de klant achterlaten. Mits goed bewaakt kan hij daar rustig een paar dagen blijven staan. In de toekomst denken we zelfs aan meer trainingsunits, die her en der kunnen worden opgesteld. Leasing van door ons ontwikkelde systemen op locaties die voor ons niet bereikbaar zijn is ook denkbaar, in Zuid-Europa bijvoorbeeld. Ja, Wil en Sonja hebben grote plannen. Nog licht onthutst verlaat ik het pand van Acaleph. Niet eens meer gevraagd waar die rare naam vandaan komt. Meer inlichtingen: www.acleph.nl of mail@acleph.nl ✉



2



3



4

1 Training on the spot: Wil en Sonja Nijsten. 2 In een kwartier bedrijfsklaar. 3 Paniek op bestelling. 4 Brand in de pantry.